Реализация механизма обратной связи с гражданами и работодателями по вопросам качества и доступности государственных услуг в области содействия занятости населения в 2016 году

Для повышения эффективности деятельности ЦЗН по предоставлению государственных услуг в области содействия занятости населения службой занятости населения Челябинской области разработана и введена система анкетирования граждан и работодателей по независимой оценке качества работы и удовлетворённости качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения.

Анкетирование организовано по критериям: открытость и доступность информации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений, предоставляющих услуги; удовлетворенность качеством оказания услуг, также предложения, рекомендации по улучшению качества услуги.

По итогам анкетирования в 2016 году опрошено 1,1 % граждан от общего количества граждан, обратившихся за получением государственных услуг в области содействия занятости населения. Доля граждан, удовлетворенных качеством предоставления государственных услуг в сфере занятости населения. составила 98,9 %.

Показатель «удельный вес граждан, удовлетворенных полнотой, доступностью и качеством государственных услуг в области содействия занятости» является индикатором государственной программы Челябинской области «Содействие занятости населения Челябинской области на 2015-2017 годы», значение показателя на 2017 год составляет 86,0 %.